



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Caja Popular Los Reyes, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: FRANCISCO GONZÁLEZ ESTRADA**

CLEMENTE DE JESÚS MUNGUÍA NO. 35, COLONIA CENTRO C.P. 60300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LOS REYES DE SALGADO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DEL OBELISCO ENTRE CALLE 16 DE SEPTIEMBRE Y CALLE RAYON

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: alianza@cposreyes.com.mx 3545427389

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; Sábado: 10:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; Sábado: 10:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.cposreyes.com.mx](http://www.cposreyes.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 02/07/2024 08:38:36 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Jalisco**

**LAURA ALEJANDRA GARCÍA PULIDO**

PINO SUAREZ NO. 1, COLONIA MAZAMITLA C.P. 49500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZAMITLA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE EFRAIN BUENROSTRO Y CALLE FRANCISCO I. MADERO TELÉFONO(S): 3825381717 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): laura.garcia@cposreyes.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;Sábado: 10:00 - 14:00 HORAS;

**Michoacán**

**SILVIA TERESA MENDOZA GOMEZ**

EMILIANO ZAPATA NO. 6, COLONIA PERIBAN DE RAMOS C.P. 60440 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PERIBAN ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE BONIFACIO MORENO Y CALLE MELCHOR OCAMPO TELÉFONO(S): 3545512004 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): silvia.mendoza@cposreyes.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;Sábado: 10:00 - 14:00 HORAS;

**Michoacán**

**RAMON HERNANDEZ PAZ**

AV. 20 DE NOVIEMBRE S/N, COLONIA BUENAVISTA TOMATLÁN C.P. 60500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BUENAVISTA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA TERMINAL ENTRE CALLE DR. MIGUEL SILVA Y CALLE BOCANEGRA TELÉFONO(S): 4265720236 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ramon.hernandez@cposreyes.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;Sábado: 10:00 - 14:00 HORAS;

**Michoacán**

**ELIZABETH FIGUEROA PIMENTEL**

JOSE MARIA COSS NO. 8, COLONIA APATZINGÁN DE LA CONSTITUCIÓN CENTRO C.P. 60600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:APATZINGÁN ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE ESTEBAN VACA CALDERON Y CALLE AVENIDA MORELOS TELÉFONO(S): 4535341425 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): elizabeth.figueroa@cposreyes.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;Sábado: 10:00 - 14:00 HORAS;

**Michoacán**

**JENNIFER MADRIGAL MARTINEZ**

AV. EMILIANO ZAPATA ESQUINA AV. MORELOS S/N, COLONIA INDEPENDENCIA C.P. 60374 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LOS REYES DE SALGADO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE AL MONUMENTO A LOS REYES MAGOS ENTRE CALLE COLEGIO SAN NICOLAS Y CALLE AV. MORELOS TELÉFONO(S): 3545420991 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jennifer.madrigal@cposreyes.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;Sábado: 10:00 - 14:00 HORAS;

**Michoacán**

**FIDELIA YURIDIA AVILA CHAVEZ**

AV. MIGUEL HIDALGO NO. 48, COLONIA TEPALCATEPEC C.P. 60540 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEPALCATEPEC ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A CUADRA Y MEDIA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL ENTRE CALLE PANAMA Y CALLE BELISARIO DOMINGUEZ TELÉFONO(S): 4244881186 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): yuridia.avila@cposreyes.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;Sábado: 10:00 - 14:00 HORAS;



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Caja Popular Los Reyes, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: FRANCISCO GONZÁLEZ ESTRADA**

CLEMENTE DE JESÚS MUNGUÍA NO. 35, COLONIA CENTRO C.P. 60300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LOS REYES DE SALGADO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DEL OBELISCO ENTRE CALLE 16 DE SEPTIEMBRE Y CALLE RAYON

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: alianza@cplosreyes.com.mx 3545427389

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; Sábado: 10:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; Sábado: 10:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.cplosreyes.com.mx](http://www.cplosreyes.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:02/07/2024 08:38:36 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Michoacán</b>	<b>ANA CRISTINA ESTRADA TORRES</b> JUAREZ NO. 98 INT A, COLONIA CENTRO C.P. 59940 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COTIJA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE AMADO NERVO Y CALLE DEGOLLADO TELÉFONO(S): 3945342788 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ana.estrada@cplosreyes.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;Sábado: 10:00 - 14:00 HORAS;
<b>Michoacán</b>	<b>MARIA EUGENIA BLANCO BLANCO</b> 16 DE SEPTIEMBRE NO. 43, COLONIA CENTRO C.P. 60300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LOS REYES DE SALGADO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE GUADALUPE VICTORIA Y CALLE SALGADO TELÉFONO(S): 3545420089, 3545421833 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): eugenia.blanco@cplosreyes.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;Sábado: 10:00 - 14:00 HORAS;
<b>Michoacán</b>	<b>ALBA ESMERALDA SANCHEZ VARGAS</b> FRANCISCO I. MADERO NO. 13, COLONIA TANCITARO C.P. 60460 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TANCÍTARO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL MERCADO MUNICIPAL ENTRE CALLE LIBERTAD Y CALLE ARISTA TELÉFONO(S): 4255915739 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): alba.sanchez@cplosreyes.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;Sábado: 10:00 - 14:00 HORAS;